



# Das perfekte Analytics Tool

Wie finden Sie das Tool, das am besten zu Ihnen passt?

Whitepaper

# Das perfekte Analytics Tool

Wie finden Sie das Tool, das am besten zu Ihnen passt?

## Über die Autorin



**Janine Ellner** ist Lead Consultant im Bereich BI & Analytics. Ihre Schwerpunkte liegen auf der ganzheitlichen Betreuung von Unternehmen und Organisationen, von Anforderungsanalyse, über die Unterstützung bei fachlichen Fragestellungen bis zur Weiterentwicklung von DWH-Systemen. Janines besonderes Interesse gilt agilen Projektmethoden, innovativen Technologien und modernen BI-Werkzeugen.

## Kontakt

**Janine Ellner**  
OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH  
Standort Gummersbach  
Kirchstr. 6, 51647 Gummersbach  
[janine.ellner@opitz-consulting.com](mailto:janine.ellner@opitz-consulting.com)

## Impressum

OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH  
Kirchstr. 6  
51647 Gummersbach  
+49 (0)2261 6001-0  
[info@opitz-consulting.com](mailto:info@opitz-consulting.com)

## Disclaimer

Text und Abbildungen wurden sorgfältig entworfen. Die OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH ist für den Inhalt nicht juristisch verantwortlich und übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler und ihre Konsequenzen. Alle Rechte, z. B. an den genannten Prozessen, Show Cases, Implementierungsbeispielen und Quellcode, liegen bei der OPITZ CONSULTING Deutschland GmbH. Alle genannten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

## Inhalt

<b>Ein Analytics Tool, das alle lieben?</b>	<b>3</b>
Spaß statt Fakten?	3
<b>Wie ticken Ihre Mitarbeiter?</b>	<b>3</b>
<b>7 Punkte, die für Ihre Auswahl wichtig sind</b>	<b>3</b>
1. Datenbereitstellung	4
2. Visualisierung	4
3. Dashboard	5
4. Information	5
5. Kollaboration	6
6. User Management	6
7. Hilfe und Schulung	7
<b>Was tun, wenn die Wahl nicht eindeutig ist?</b>	<b>7</b>
Es geht um Details	7
Schwächen einbeziehen	7
Fragen Sie die Menschen, die es betrifft	7
<b>Ausblick &amp; Trends</b>	<b>7</b>
Barc BI Trend Monitor 2022	8
<b>Fazit</b>	<b>8</b>
<b>Über OPITZ CONSULTING</b>	<b>8</b>

## Ein Analytics Tool, das alle lieben?

Stellen Sie sich folgendes Szenario vor: Es ist Montagvormittag, 10 Uhr und das wöchentliche Briefing für die Führungskräfte steht an. Sie kommen in den Konferenzraum und erwarten, die Präsentation des Führungskreises zu sehen, die jeden Montag aufgelegt wird. Dieselben Zahlen, die Sie vorhin schon in ihrem Postfach entdeckt haben, nur noch einmal anders aufbereitet.

Doch was ist das? Anstelle der üblichen Folienschlacht wird Ihnen ein Dashboard präsentiert – alle wichtigen Informationen auf einen Blick. Ihnen springt sofort eine Zahl ins Auge: Die Absätze sind in der letzten Woche um ca. 20 % gefallen. Sie wollen schon den Fachbereich losschicken, um weitere Analysen zu starten. Stattdessen beginnt dieser nun, tiefer in die Zahlen einzusteigen. Direkt im Meeting. Sie bekommen Ihre Antworten sofort und entdecken viele Details, die Sie sonst nicht bemerkt hätten. Die investierte Zeit hat sich für Sie gelohnt!

Klingt gut, nicht wahr? Leider scheitern solche Szenarien häufig an einem wichtigen Punkt: Den Fachbereichen fehlt das richtige Analytics Tool. Oft sind die eingesetzten Tools veraltet und gehen nicht mit der Zeit. Sie sind darauf ausgelegt, Standard-Berichte zu erstellen oder auch mal eine Ad-hoc-Analyse durchzuführen. Doch von einem guten Analyse-Erlebnis sind sie weit entfernt. Dabei bräuchten die Fachbereiche genau das.

### Spaß statt Fakten?

Was hat ein Erlebnis hier zu suchen? Immerhin geht doch um Zahlen und Fakten, oder?

Nun ja, in Ihrer Präsentation könnten Sie natürlich nüchtern eine Zahl an die andere reihen. Verboten ist das nicht. Doch wie würde es Ihnen als Publikum dabei gehen? Die Neurowissenschaft konnte unlängst beweisen, dass sich Menschen am besten erreichen lassen, wenn sie Neuigkeiten erfahren, die für sie persönlich relevant sind. Diese Relevanz ergibt sich nicht von selbst. Welchen Bezug hat eine Zahl zu unserer täglichen Arbeit und was sagt die Auswertung über unseren Erfolg aus – heute und morgen. Das müssen Sie in Ihrer Präsentation begreiflich machen.

Das Gleiche gilt für ein Analytics Tool, das Beschäftigten bei ihrer Arbeit helfen, Entscheidungen erleichtern soll. Je stärker ein Tool die Neugier der Menschen, die es anwenden, wecken kann, desto leichter gelingt das Eintauchen in die Daten. Gelingt dieser Dreh, wird das Personal in den Fachbereichen Spaß an der Arbeit mit Daten entwickeln.

Wie aber finden Sie ein Analytics Tool, mit dem das alles locker hinbekommen, das up to date ist und gleichzeitig alle Funktionalitäten mitbringt, die Sie brauchen?

## Wie ticken Ihre Mitarbeiter?

Wenn es darum geht, das perfekte Tool für Ihre Fachbereiche auszuwählen, ist es wichtig, diese genau zu kennen. Befragen Sie Ihre Mitarbeitenden, und finden Sie heraus, wie viel Potenzial in Ihrem Unternehmen schlummert. Einige von ihnen werden Erfahrung im Bereich Analyse besitzen. Andere würden gern mehr Zeit investieren, haben aber nicht die Skills. Vielleicht nutzen manche sogar schon moderne Tools abseits der Standard-Umgebungen.

Es ist immer wieder überraschend, wie viel Potenzial in einem Unternehmen schlummert – decken Sie es auf! So können Sie auch herausfinden, wer Ihnen bei der Einführung des Tools behilflich sein kann. Denn eins ist sicher: Ohne die Akzeptanz der Fachbereiche nützt Ihnen das schönste Tool nichts. Es lohnt sich also, erfahrene Leute schon früh einzubeziehen.

## 7 Punkte, die für Ihre Auswahl wichtig sind

Sie könnten sich auf Institute wie TDWI, BARC oder andere verlassen und das meistverkaufte oder bestbewertete Tool anschaffen. Immerhin sind hier Fachleute am Werk, die wissen, wovon Sie sprechen. Aber passt ein allgemeiner Favorit auch zu Ihnen und Ihren Fachbereichen?

Mittlerweile sind die meisten Analytics Tools gut nutzbar und erfüllen grundlegende Analyse-Anforderungen. Es hängt also von kleineren Dingen ab, ob ein Tool richtig gut zu Ihnen passt. Werden Sie sich darüber klar, was Ihnen wichtig ist: Welche Erwartungen haben Sie an ein Analytics Tool? Wie sieht Ihre Architektur aktuell aus? Wie sind Ihre Daten beschaffen?

Um die Qualität eines Tools einzuschätzen und Ihre persönliche Messlatte zu justieren, lohnt es sich, diese sieben Punkte genauer anzusehen:

1. Datenbereitstellung
2. Visualisierung
3. Dashboard
4. Information
5. Kollaboration
6. User Management
7. Hilfe & Schulung

## 1. Datenbereitstellung



*Lassen sich Daten aus den vorhandenen Quellen aggregieren und zusammenführen?*

Sie sind bereit für ein neues Tool, aber ist Ihre Datenlandschaft es auch? Möchten Sie große Datenmengen auswerten, wirkt sich das auf die Performance im Dashboard aus – ein wichtiger Punkt, wenn es um die Akzeptanz und den Spaß der Anwendenden geht.

Natürlich können Sie sich mit In-Memory-Datenbanken oder dem Cachen von Daten behelfen. Doch wenn jeder Klick einige Sekunden benötigt, weil die Daten erst aus der Datenbank gelesen oder vom Server abgerufen werden müssen, dann wird das Analyse-Erlebnis stark beeinträchtigt.

Die gute Nachricht: Die meisten Tools bieten mittlerweile eine Komponente zur Datenaufbereitung an. Hier können Sie Ihre vorhandenen Quellen aggregieren und zusammenführen. So bleiben Ihre Datenmengen überschaubar und können sogar noch durch weitere Logiken angereichert werden.

Einige Tools können hier sogar Machine-Learning-Algorithmen einbeziehen. Je nach Toolhersteller werden die Ergebnisse der Aufbereitung dann entweder in der Tool-eigenen In-Memory-Datenbank gespeichert oder in Ihre Umgebung zurückgeschrieben.

Natürlich bleibt es Ihnen überlassen, ob Sie die Datenaufbereitung der Tools nutzen, oder ob Sie die Daten anderweitig aufbereiten. Gerade bei Quellen unterschiedlicher Art, beispielsweise der Kombination On Premise und Cloud kann das sehr hilfreich sein.

Auch die angebotenen Konnektoren sind wichtig. Achten Sie bei der Auswahl des Tools darauf, dass Ihre Datenquellen unterstützt werden. Das allein bedeutet aber noch nicht, dass Ihre Daten am Ende auch passend bereitgestellt werden, beispielsweise durch ein semantisches Datenmodell. Hier lohnt es sich, genauer hinzuschauen, denn in diesem Punkt unterscheiden sich die Tools teilweise massiv. Einige Toolhersteller setzen zu 100 % auf flache Datenstrukturen, andere unterstützen Star-Schemata, einige wenige kommen auch mit großen Datenmodellen und mehreren Faktentabellen problemlos zurecht.

Legen Sie Wert auf Kombinierbarkeit? Oder arbeiten Sie ohnehin mit getrennten Datentöpfen und kleinen Modellen? Dieser Aspekt kann Ihre Entscheidung stark beeinflussen.

Sollen die Fachbereiche selbst in der Lage sein, Datenmodelle zu erstellen, ist eine intuitive Datenmodellierung wichtig. Einige Tools können hier umfangreich unterstützen bis hin zur automatisierten Modellierung bei einfachen Quellen.

## 2. Visualisierung



*Perspektiven wechseln! Je flexibler eine Visualisierung, desto mehr Erkenntnisse lassen sich aus den Daten gewinnen.*

Ihr Fachbereich möchte möglichst viele Informationen aus den vorhandenen Daten erhalten. Hierzu benötigt er ein Tool, mit dem er Visualisierungen mit Aussagekraft einfach und schnell erstellen kann.

Die meisten Tools bieten heute ein umfangreiches Set an, das die unterschiedlichsten Darstellungsformen beinhaltet. Da gibt es kaum noch Unterschiede zwischen den Anbietenden. Die Unterschiede liegen eine Ebene tiefer: Bei den einzelnen Komponenten der Visualisierung.

Eine Darstellung lässt sich in verschiedener Weise beeinflussen. Neben dem Einfügen der Daten in Zeilen oder Spalten gibt es je nach Visual weitere Darstellungsmöglichkeiten.

Dazu gehören zum Beispiel:

- Anpassung von Farbe und Größe der Daten
- Unterteilung in Abschnitte, Seiten, Sektionen etc.
- Einfügen von Tooltips und Beschreibungen
- Interaktive Elemente wie Zeitreihen

Bei dem einen Tool sind diese Funktionalitäten mehr, bei anderen weniger ausgeprägt. Klären Sie für sich, was Ihnen hier wichtig ist und welche Elemente Sie benötigen!

Einige Tools bieten eine automatische Visualisierung an. Dies ist im ersten Schritt hilfreich. Durch die vielen Einstellungsmöglichkeiten werden die Anwendenden selten bei dieser Vorauswahl bleiben.

Auch die Datenfilterung funktioniert unterschiedlich: Einfache Filtermöglichkeiten bietet jedes Tool. Aber umso komplexer es wird, desto häufiger können Stolperfallen auftreten. Häufig möchten die Fachbereiche eigene Formeln oder Gruppierungen anlegen. Auch hier gibt es je nach Hersteller unterschiedliche Herangehensweisen. Denken Sie daran: Je einfacher Ihre Mitarbeitenden eine Visualisierung nach ihren Wünschen erstellen und anpassen können, umso größer wird am Ende der Erkenntnisgewinn.

### 3. Dashboard



*Alles auf einen Blick: Je einfacher sich die Elemente anordnen lassen, desto besser werden die Dashboards.*

Ihre Fachbereiche haben spannende Erkenntnisse gewonnen – nun gilt es, diese aufzubereiten und zu präsentieren. Hierfür eignet sich die Erstellung von Dashboards. In manchen Tools werden die Visualisierungen von Anfang an innerhalb eines Dashboards angeordnet. Andere Tools behandeln Visualisierungen als eigenständige Elemente, die später nach Belieben kombiniert werden können.

Bei beiden Varianten gilt: Je einfacher sich Elemente anordnen lassen, desto leichter fällt es Ihren Fachleuten, das Dashboard ansprechend zu gestalten. Hier helfen eine einfache Auswahl der Visualisierungen, die automatische Anordnung von Elementen, Grid Lines oder auch Container. Auch weitergehende Formatierungsmöglichkeiten wie Rahmen, Schriftgrößen oder das Bearbeiten von Titeln sind hier gerne gesehen.

Ein weiterer Aspekt ist das Customizing des Dashboards. Oft soll ein Firmenstandard eingehalten werden. Das Logo, die Firmenfarben oder auch die Schriftart sind häufig verbindlich festgelegt. Je nach Tool kann man solche Anforderungen leicht umsetzen – oder eben nicht. Entscheiden Sie selbst, wie wichtig Ihnen die Einhaltung des Unternehmensdesigns ist.

Neben optischen Aspekten geht es hier aber auch um funktionale Dinge: Wie interaktiv lässt sich das Dashboard

gestalten? Kann ich visualisierungsübergreifende Filter bauen? Wie sieht es mit Drillmöglichkeiten aus? Gerade bei der Interaktion der einzelnen Elemente unterscheiden sich die Tools stark.

Wo manche Tools nur rudimentäre Drill- und Filtermöglichkeiten bieten, greifen bei anderen alle Rädchen ineinander. Hier können Dimensionen ausgetauscht, weitere Informationen hinzugefügt, oder die Visualisierungsart geändert werden, ohne das Zusammenspiel der Elemente zu stören.

So haben auch unerfahrene Anwendende die Möglichkeit, einfach mit den Daten zu interagieren. Ein zweiter Blick kann sich an dieser Stelle lohnen, denn gerade bei der Kombination mehrerer Datenquellen weisen die Tools teilweise immense Unterschiede auf.

Sie möchten Ihre Daten in einer spannenden Story verpacken? Auch hierfür bieten einige Tools interessante Funktionalitäten:

- Eine Aufbereitung in unterschiedliche Slides kann das Verständnis erleichtern, und ggf. Power Point ersetzen.
- Dynamische Texte helfen, Daten verständlich aufzubereiten.
- Mit Hilfe von Bildern können Themen untermauert werden.
- Durch Tooltips werden weitere Informationen vermittelt.

Sie sehen, es gibt einige spannende Features. Je nach Hersteller sind diese mehr oder weniger ausgeprägt.

### 4. Information



*Wissen schafft Erkenntnis! Alerts helfen, up to date zu bleiben und Auffälligkeiten schnell zu erkennen.*

Ihre Kollegen hängen an ihrer täglichen E-Mail mit Zahlen im Excel Format? Dann sollten Sie darauf achten, dass das Tool der Wahl auch einen Export zur Verfügung stellt. Einige Hersteller bieten dieses Feature nur noch eingeschränkt an. Sie sind der Meinung, dass Datenexporte nicht zum Konzept einer Data Driven Company passen. Stattdessen sollen die Daten explorativ erforscht werden.

Dabei kann ein Export in manchen Fällen sinnvoll sein. Zum Beispiel, wenn Sie Daten außerhalb Ihrer Organisation zur Verfügung stellen möchten. Hier lohnt sich eine genauere Prüfung, denn gerade der Schedule im Excel Format ist nicht mehr bei allen Tools gegeben.

Um immer up to date zu sein und Auffälligkeiten schnell zu erkennen, sind Alerts ein gutes Mittel. Hier gibt es unterschiedliche Ansätze.

In den meisten Tools gibt es die Möglichkeit, Schwellwerte zu definieren und sich bei Über – und Unterschreitung benachrichtigen zu lassen. So bekommen Sie beispielsweise eine E-Mail, wenn Ihre Absätze nicht so aussehen wie erwartet.

Zu den neueren Möglichkeiten gehört es, Kennzahlen mit Hilfe kleiner Diagramme im Blick zu behalten, die auf die Startseite gelegt werden können oder unterschiedliche Aktionen anzutriggern.

Wie komfortabel und flexibel sich die Alerter konfigurieren lassen, hängt vom Tool ab. Hier reicht die Bandbreite vom Klick auf einen bestimmten Datenpunkt bis zu komplexen Formeln.

## 5. Kollaboration



*Kommunikation ist alles! Je einfacher sich die Beteiligten austauschen können, umso kürzer werden die Antwortzeiten.*

Sie möchten, dass Ihre Fachbereiche immer mal wieder über den Tellerrand schauen und sich auch außerhalb ihres Bereichs ganzheitlich mit den Daten beschäftigen? Dann geben Sie ihnen die Möglichkeit, sich über diese auszutauschen. Und das am besten dort, wo die Daten anfallen – nämlich direkt im Analytics Tool.

Einige Tools bieten umfassende Chat-Funktionalitäten. Hier können Auffälligkeiten markiert und der Kollege oder die Kollegin direkt angeschrieben werden. So wird die Kommunikation erleichtert und Antwortzeiten fallen kürzer aus.

Auch die gemeinsame Arbeit an Themen kann hilfreich sein, wenn es darum geht, Fachbereiche näher an die Daten zu bringen. So vermeiden Sie doppelte Arbeit und unterschiedliche Berichtsversionen mit verschiedenen Datenständen.

Hier sind die Unterschiede der Tools massiv. Einige Hersteller bauen auf die Wiederverwendung von einzelnen Elementen. So ist es möglich, Visualisierungen in mehreren Dashboards anzuzeigen und selbsterstellte Formeln zu teilen. Andere Tools sehen ein Dashboard als Sammlung an, deren Bestandteile nur durch Vervielfältigung wiederverwendet werden können.

Wie im echten Leben gilt auch hier: Je mehr Sie „recyclen“ können, desto weniger Müll erzeugen Sie. Das gilt auch für Dashboards und Visualisierungen.

Um einen Dashboard-Dschungel zu vermeiden, sind gut durchdachte Ordnerstrukturen und Suchfunktionalitäten sehr nützlich. Manche Tools taggen alle Visualisierungen automatisch, sodass gewünschte Kennzahlen direkt gefunden werden. Andere beziehen nur Namen und Beschreibungstexte ein. Klar ist: Je leichter sich Ihre Mitarbeiter zurechtfinden, desto mehr können sie wiederverwenden – womit wir wieder beim Recycling-Thema wären.

Es gibt Tools, in denen Ihre Beschäftigten Elemente, die sie weiterempfehlen möchten, durch Sternchenvergabe qualitativ bewerten können. Ja, auch Crowdintelligenz ist eine Form der Kollaboration, die bei der Arbeit weiterhilft.

## 6. User Management



*Wer darf was? Die Rechtevergabe sollte flexibel sein und den Zugriff nur zweckgebunden erlauben, um sensible Daten zu schützen.*

Dass die Fachbereiche ihre Auswertungen untereinander teilen können, ist gut und wünschenswert. Doch gerade seit den neuen DSGVO-Verordnungen darf nicht jede Person Zugriff zu allen Daten erhalten. Die Einsicht in sensible Daten darf meist nur zweckgebunden erfolgen. Je nach Kontext gelten unterschiedliche Datenschutzvorgaben. Umso wichtiger ist es, dass Ihr zukünftiges Tool diese Vorgaben umsetzen kann.

Um dies zu erreichen, bieten die Hersteller ein breites Spektrum an Features, das jedoch unterschiedlich ausgeprägt sein kann. Über die Berechtigung des gesamten Datentopfs bis zur komplexen objektgesteuerten Rechtegabe ist hier alles vertreten. Viele Tools unterstützen heute Row Level Security, bei der für jeden einzelnen Datensatz entschieden wird, welche Person diesen sehen darf und welche nicht.

Um die Zugriffe steuern zu können, werden Benutzergruppen angelegt. So muss die Rechtevergabe nicht für jede einzelne Person erfolgen. Die Berechtigung auf Ordner, Datenmodelle und einzelne Objekte zuzugreifen, kann über diese Gruppen geregelt werden. Schauen Sie sich an, wie komplex die Regelungen der unterschiedlichen Tools sind und welches Tool am besten zu Ihrem Unternehmen passt.

Um die Nutzer langsam an ein neues Tool heranzuführen, kann es von Vorteil sein, unterschiedliche Module freizuschalten oder bewusst abzuwählen. Nicht jede Person muss ein Datenmodell erstellen können oder ML-Funktionalitäten nutzen. Viele Hersteller bieten eine modulare Freigabe ihrer Werkzeuge an.

Schneiden Sie den Funktionsumfang auf Ihre Bedürfnisse zu und vereinfachen Sie Ihren Fachbereichen so den Einstieg!

### 7. Hilfe und Schulung



*Soforthilfe: Gibt es Lernportale, Tutorials und Klickanleitungen direkt im Tool?*

So sehr die meisten Tools auch auf einfache Bedienbarkeit bedacht sind – ganz ohne Hilfe und Einarbeitung werden Ihre Fachbereiche sich nicht zurechtfinden. Je besser das Schulungsangebot, umso einfacher der Einstieg in die neue Welt der Daten.

Einige Tools bieten eine große Community, in der sich zu jeder Frage eine Antwort finden lässt. Andere Hersteller setzen auf persönliche Beratung und Begleitung der Kunden. Es gibt Lernportale, Tutorials, Klickanleitungen direkt im Tool und vieles mehr.

Hier kommt es darauf an, wie Sie die Schulungen Ihrer Anwender gestalten möchten. Sollen Ihre Mitarbeiter im Selbststudium arbeiten? Oder benötigen sie doch mehr Anleitung? Überlegen Sie sich, was Ihnen wichtig ist und beziehen Sie diesen Aspekt in Ihre Beurteilung mit ein.

### Was tun, wenn die Wahl nicht eindeutig ist?

Wenn Sie diese 7 Punkte für sich betrachtet und mehrere Tools in Augenschein genommen haben, steht die Entscheidung aus. Was aber, wenn der Panoramablick über die Tool-Landschaft

ergibt: Das eine Tool, das Ihre Anforderungen zu 100 % erfüllt, gibt es nicht?

Kein Grund zur Sorge: Den meisten Unternehmen und Organisationen fehlt das ein oder andere Feature im Angebot. Sie können sich hier also nur so weit wie möglich annähern und ein Tool auswählen, das viele der Themen abdeckt, die für Sie und Ihre Fachbereiche wichtig sind.

Treffen Sie Ihre Wahl mit Bedacht und gestalten Sie den Auswahlprozess transparent – je stichhaltiger Ihre Entscheidung ausfällt, desto mehr Akzeptanz können Sie in Ihrem Unternehmen erwarten.

Hier noch ein paar Tipps:

#### Es geht um Details

Grundlegende Anforderungen werden mit großer Wahrscheinlichkeit abgedeckt, egal wie Sie sich entscheiden. Es sind also eher die Details, die darüber entscheiden, ob das Tool zu Ihnen passt oder nicht. Hier lohnt es sich also, näher hinzusehen.

#### Schwächen einbeziehen

Schauen Sie sich neben den Stärken des Tools auch seine Schwächen an und entscheiden Sie, ob Sie mit diesen Schwächen leben können oder möchten.

#### Fragen Sie die Menschen, die es betrifft

Holen Sie sich in Friendly User Tests die Meinungen der Fachbereiche ein. Denn die sind es ja, die das Tool jeden Tag verwenden werden.

### Ausblick & Trends

Immer mehr Unternehmen wünschen sich eine datengetriebene Kultur. Sie möchten, dass möglichst viele Beschäftigte Entscheidungen auf der Basis fundierter Daten treffen, sich darüber austauschen und ihr Wissen teilen.

Um das zu erreichen, reicht es nicht, ein neues Tool einzuführen: Die Betroffenen müssen ihre Arbeitsweise ein Stück weit ändern, in dem sie nicht nur fertige Analysen entgegennehmen, sondern moderne Analytics-Lösungen aktiv nutzen. Viele Tools unterstützen diesen Ansatz und sind entsprechend einfach anzuwenden.

Auch neue Augmented Analytics Features sollen das Leben einfacher machen und die Fachbereiche beim Eintauchen in die Daten unterstützen. Fragen können in natürlicher Sprache gestellt werden und die Antwort wird automatisch visualisiert. Dabei wird die Einbindung von Machine Learning immer wichtiger. Mit ML können automatisch erste Erkenntnisse aus den Daten gewonnen und Auffälligkeiten angezeigt werden.

Mit den neuen Technologien kann der Fachbereich selbst erste Forecasts erstellen oder Cluster über die vorliegenden Daten bilden lassen. In der Zwischenzeit werden im Hintergrund komplexe Algorithmen ausgeführt. Da der Aufruf per Knopfdruck möglich ist, sind die Funktionalitäten einfach anwendbar und gut in die Tools eingebunden.

Ein Aspekt, der ebenfalls wichtiger wird, ist die zentrale Ablage von Daten: Um einen einfachen Austausch zu ermöglichen, sollten alle Informationen zentral an einer Stelle, einfach zugreifbar und in den Alltag integriert sein. Dafür schaffen einige Toolhersteller übersichtliche und gut nutzbare Plattformen, in denen alle Funktionen enthalten sind. Von der Auswertung über das Teilen einzelner Elemente bis hin zu Kommentar- und Chatfunktionalitäten ist hier alles vorhanden. Anwendende brauchen sich also nicht mehr durch einen Tool-Dschungel zu kämpfen.

### Barc BI Trend Monitor 2022

Wer sich über die marktrelevanten BI-, Analytics- und Datenmanagement-Trends informieren will kommt am Trend Monitor der Barc GmbH nicht vorbei. Dort finden Sie nicht nur ein Ranking der Trends sondern auch Informationen zu jeder einzelnen Technologie.

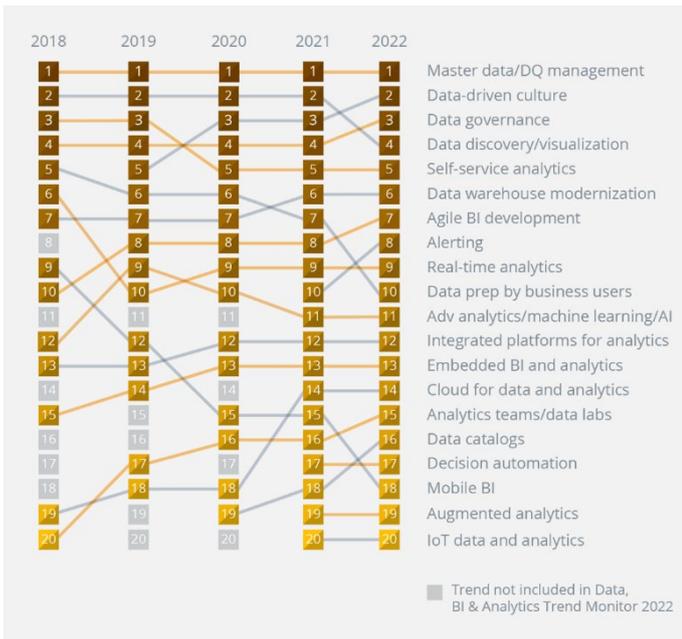


Abbildung entnommen aus Data, BI & Analytics Trend Monitor 2022 ©BARC GmbH – Business Application Research Center, <https://barc.de>

## Fazit

Unserer Einschätzung nach werden Funktionalitäten, die den Anwendenden das Leben einfacher machen, in Zukunft an Bedeutung gewinnen und weiterentwickelt werden. Es kann also bei der Toolauswahl nicht schaden, diese Dinge im Auge zu haben!

Wenn Sie all diese Aspekte in Ihrer Auswahl berücksichtigen, sollte Ihrem Weg zu dem für Sie (nahezu) perfekten Analytics Tool nichts mehr im Wege stehen.

Sie haben noch Fragen oder möchten sich durch eine externe Meinung absichern? Unsere Fachleute begleiten Sie gerne. Zögern Sie nicht, uns anzusprechen!

## Über OPITZ CONSULTING

Warum stehen Sie morgens auf? Um Ihr Unternehmen besser zu machen? Die richtigen Entscheidungen auf Basis der aktuellen Daten und Vorhersagen zu treffen? Sie wollen Prozesse verschlanken und automatisieren? Sich auf Ihr Geschäft konzentrieren und nicht auf ihre IT?

Wir stehen morgens auf, um Sie dabei zu unterstützen! Wir wissen, es braucht gute IT-Lösungen und mehr!

Mehr als 500 Kolleg:innen an 10 Standorten treten jeden Tag an, um Ihre Herausforderungen zu meistern und Sie in Ihrem Geschäft besser zu machen! Wir befähigen Menschen und bauen für sie passende digitale Lösungen! 2/3 der DAX-Unternehmen vertrauen uns. Wie können wir Sie besser machen? Wir sind die Digitale Service Manufaktur.